

## **Публічний договір про надання платних медичних послуг**

Комунальне некомерційне підприємство «Первомайська центральна міська багатопрофільна лікарня» Первомайської міської ради в особі директора Чекрижова Олега Володимировича, що діє на підставі Статуту (далі – Заклад охорони здоров'я) та фізична особа, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання послуг з медичного обслуговування за плату (далі – Пацієнт), в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування за плату (далі – Договір) про нижченаведене:

### **1. Терміни, поняття та визначення**

1.1. В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

1.1.1. Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

1.1.2. Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання медичних послуг.

1.1.3. Лікуючий лікар – лікар який надає медичні послуги Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.

### **2. Предмет договору**

2.1. Заклад охорони здоров'я в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, передбачені Переліком послуг з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб КНП «ПЦМБЛ», на підставі усного звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.

2.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.3. Місце надання медичних послуг – відділення Закладу охорони здоров'я.

2.4. Заклад охорони здоров'я не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Закладу охорони здоров'я у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

### **3. Ціна договору та порядок здійснення оплати**

3.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Закладом охорони здоров'я та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.

3.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Переліку послуг з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб КНП «ПЦМБЛ» на дату надання Пацієнтом такої послуги.

3.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом в день надання медичної послуги або початку надання медичної послуги виключно в безготівковій формі.

#### **4. Порядок надання та приймання – передачі послуг**

4.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. До початку надання медичних послуг, у разі коли послуги призначені лікарем поза межами програми медичних гарантій, Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Закладом охорони здоров'я за призначенням цього Лікуючого лікаря.

4.3. У разі самостійного вибору пацієнтом медичних послуг на платній основі, він може ознайомитись з переліком та порядком надання медичних послуг в місці надання таких послуг, або в приміщенні каси.

4.4. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Закладом охорони здоров'я та Пацієнтом в усній формі.

4.5. Пацієнт підтверджує, що Закладом охорони здоров'я йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

#### **5. Якість послуг**

5.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

5.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

#### **6. Права та обов'язки Сторін**

6.1. Права Пацієнта:

6.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Закладі охорони здоров'я.

6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

6.1.4. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.2. Обов'язки Пацієнта:

6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я.

6.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Закладу охорони здоров'я для надання медичних послуг.

6.2.3. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.2.4. Прибути в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг, визначені відповідно до пункту 4.3. цього Договору.

6.3. Права Закладу охорони здоров'я:

6.3.1. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Заклад охорони здоров'я має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

6.3.2. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору.

6.4. Обов'язки Закладу охорони здоров'я:

6.4.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим договором.

6.4.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

6.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

## **7. Відповідальність Сторін**

7.1. Заклад охорони здоров'я не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 6.2.1. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, Плану лікування, тощо;
- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що непризначені лікарями Закладу охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які непов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.2. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не звини Закладу охорони здоров'я (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Закладом охорони здоров'я).

## **8. Обставини непереборної сили**

8.1. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Закладу охорони здоров'я, тощо).

## **9. Порядок вирішення спорів**

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

## **10. Строк дії Договору та інші умови**

10.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Закладом охорони здоров'я медичних послуг, зазначених в Переліку послуг з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб .

10.2. Пацієнт звернувшись за отриманням медичних послуг до Закладу охорони здоров'я приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

10.3. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ складений Закладом охорони здоров'я, зокрема підписаний Пацієнтом.

10.4. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

10.5. Заклад охорони здоров'я не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

10.7. Дія Розділу 3, пунктів 6.2.3. та 7.1. цього Договору, а також інших умов цього Договору стосовно оплати медичних послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Закладу охорони здоров'я за програмами та укладеними договорами з НСЗУ.

10.8. Зміни до цього Договору вносяться Закладом охорони здоров'я в односторонньому порядку та оприлюднюються на паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я, вказаному в пункті 2.3. цього Договору.

10.9. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

## **11. Реквізити Закладу охорони здоров'я**

**Комунальне некомерційне підприємство  
«Первомайська центральна міська багатопрофільна  
лікарня» Первомайської міської ради**  
55200, Миколаївська обл., місто Первомайськ,  
вул. Федора Толбухіна (Князів Острозьких), буд.128  
р/р UA 823052990000026008031703973  
в АТ КБ «Приватбанк»МФО 326610  
ЄДРПОУ 34712085